

<b>Megfelelőségi nyilatkozat</b> <b>a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2009. évre vonatkozó</b> <b>szolgáltatás megfelelőség igazolásához</b>		
Szolgáltató neve: <b>Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala</b>		
Szolgáltató címe: <b>5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.</b>		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:		
SZJ'03 száma:	<b>Vezetékes műsorterjesztés(tv,rádió)</b>	
SZJ'08 száma:	<b>SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás</b>	
NHH ESZOR besorolása:	<b>SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés</b>	
<b>Nyilvános műsorelosztás (televízió,rádió)</b>		
Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása: <b>MSZ EN 50 083-7</b> <b>MSZ EN 50 083-1-13</b>		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:		
1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
KÉT KTV Szolg leírás.doc	2009. 01. 12.	A szolgáltatás leírása
2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
MU_Qos_01.doc.	2009. 01.12.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghatározása
MU_Qos_02.dec	2009. 01.12.	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása
MU_Qos_04 doc	2009. 01.12..	A nem megfelelőségek kezelése
3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
MU_Qos_01 MT 2009	2009. 01.12.	Vizsgálati terv
4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
vizsgálati jzk KETS09 1.doc	2009. 10. 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok,
KET 1.		Mérési jegyzőkönyv – Jánosik u. 20.
vizsgálati jzk KETS09 2.doc.	2009. 10. 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok,
KET 2.		Mérési jegyzőkönyv – Petőfi u. 22.
vizsgálati jzk KETS09 3.doc.	2009. 10. 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok,
KET 3.		Mérési jegyzőkönyv – Széles u. 18.
vizsgálati jzk KETS09 4.doc.	2009. 10. 20.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok,
KET 4.		Mérési jegyzőkönyv – Kulich u. 8.
KÉT-MM-2009	2009.01.22.	Speciális (mérésen alapuló mutatók teljesítési értékeinek számítása)
KÉT-TÉ-2009	2009.01.22.	Jegyzőkönyvek mért értékeiből a teljesítési értékek számítása
KÉT-JMÉ-2009	2009.01.22.	Jegyzőkönyvek mért értékei

KÉT-MÉR-2009	2009.01.22.	Mérések
KÉT-EI-2009	2009.01.22.	Előfizetői igénybejelentés létesítés nyilvántartása
KÉT-RA-2009	2009.01.22.	Szolgáltatás kiesés nyilvántartása
KÉT-HE-2009	2009.01.22.	Bejelentések, panaszok, nyilvántartása
KÉT KTV jelentk 1 2009.doc	2008.12.08.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 120mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez
KÉT KTV jelentk 2 2009.doc	2008.12.17.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 120mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez
KTV Szamitási segedlet		Számítási segédlet a szolgáltatás minőségi mutatók képzéséhez
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
MU Qos 04 02 2009	2009. 01. 12.	Nem megfelelések nyilvántartása, követése
MU_Qos_04 01.doc	2009. 01. 12.	Nem megfelelések feljegyzése
6. Közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
KÉT KTV Eves kozzetetel.doc	2009. 01. 25.	Éves Közzététel
ASZFktv2009november.doc	Hatályba lépés kelte: 2009.11. 01.	Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatáshoz Kétsoprony település területén.
7. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
Kiadás helye, kelte:	Cégszerű aláírás	

Kétsoprony, 2010. január 25.