

Közzététel

Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008. (IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatás-minőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	2 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	100 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	76 dB μ V	78,3 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	6 dB	1,7 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44,2 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	-	-	-

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	19,48 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	19,48 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	19,48 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KÉT KTV_EK-2009

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kétsoprony, 2010.01.25.

.....
Cégszerű aláírás