

## Közzététel

**Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.)** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008. év során a 229/2008. (IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.)internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2008. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	10 nap	1 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90 %	99,98 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Alap	512/256	32	16	461,93	227,99	megfelelő
Alap+	1024/512	32	16	1003,41	502,34	megfelelő
Profi	2048/768	32	16	1896,09	739,06	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	6,37 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	6,37 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	6,37 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KÉT INT\_EK-2008.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Kétsoprony, 2009.01.30.

.....  
Cégszerű aláírás