

**Megfelelőségi nyilatkozat
a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatás
megfelelőség igazolásához**

Szolgáltató neve: **Kétsoprony község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala**

Szolgáltató címe: **5674 Kétsoprony Dózsa út 11.**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás
megnevezése:
SZJ'03 száma:

SZJ'08 száma:
NHH ESZOR besorolása:

**Internet szolgáltatás
SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli
szolgáltatás
SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés
3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)**

Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása:

**RFC 1122 (TCP/IP)
RFC 791 (IPv4)
RFC 2460 (IPv6)**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot a következő
dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
KÉT Int Szolg leírás.doc	2009.01.15.	A szolgáltatás leírása

2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
MUI_Qos_01.doc	2009.01.15.	Minőségi mutatók meghatározása
MUI_Qos_03.doc	2009.01.15.	A nem megfelelőségek kezelése

3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
KÉT INT vizsgálati terv 2009.doc	2009.01.15.	Vizsgálati terv

4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
vizsg jzk int KETS09 1	2008.12.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok Hunyadi u. 17.
vizsg jzk int KETS09 2	2008.12.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok Jókai u. 16.
vizsg jzk int KETS09 3	2008.12.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok Fucik u. 15.
vizsg jzk int KETS09 4	2008.12.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok Dózsa u. 2.
vizsg jzk int KETS09 5	2008.12.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv – Felhasznált forrásadatok Dózsa 10.
KÉT-I-TÉ-2009	2010.01.15	Jegyzőkönyvek mért értékeiből a teljesítési értékek számítása
KÉT-I-MÉR-2009	2010.01.15	Mérések
KÉT-I-EI-2009	2010.01.15	Előfizetői igénybejelentés, létesítés
KÉT-I-HE-2009	2010.01.15	Bejelentések, panaszok

KÉT-I-RA-2009	2010.01.15.	A szolgáltatási területet érintő szünetelések nyilvántartása.
KÉT INT jelentk 1 2009.doc	2009.11.11.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 120mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez
KÉT INT jelentk 2 2009.doc	2009.11.12.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 120mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez
INT számítási segédlet		Számítási segédlet a szolgáltatás minőségi mutatók képzéséhez
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
MUI_Qos_03_01.doc	2009.01.21.	Nem megfeleléség kezelésének feljegyzése.
MUI_Qos_03_02 2009.	2009.01.15.	Nem megfelelések nyilvántartása, követése.
6. Közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
KÉT-INT Eves kozzetetel 2009.doc	2010.01.27.	Éves közzététel
ASZFInternet2009.doc	Hatályba lépés kelte: 2009.05.15.	Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Általános Szerződési Feltételek Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz Kétsoprony község területén
7. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
Kiadás helye, kelte		Cégszerű aláírás

Kétsoprony, 2010. január 28.