

Közzététel

Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008. (IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kétsoprony Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala (5674 Kétsoprony Dózsa Gy. út 11.) internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	10 nap	1 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	3 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90 %	100 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	100 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Alap	512/256	32	16	497,7	249,11	megfelelő
Alap+	1024/512	32	16	996,01	496,83	megfelelő
Profi	2048/768	32	16	1972,66	745,01	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	42,42 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	42,42 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	42,42 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KÉT INT_EK-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Kétsoprony, 2010.01.27.

.....
Cégszerű aláírás